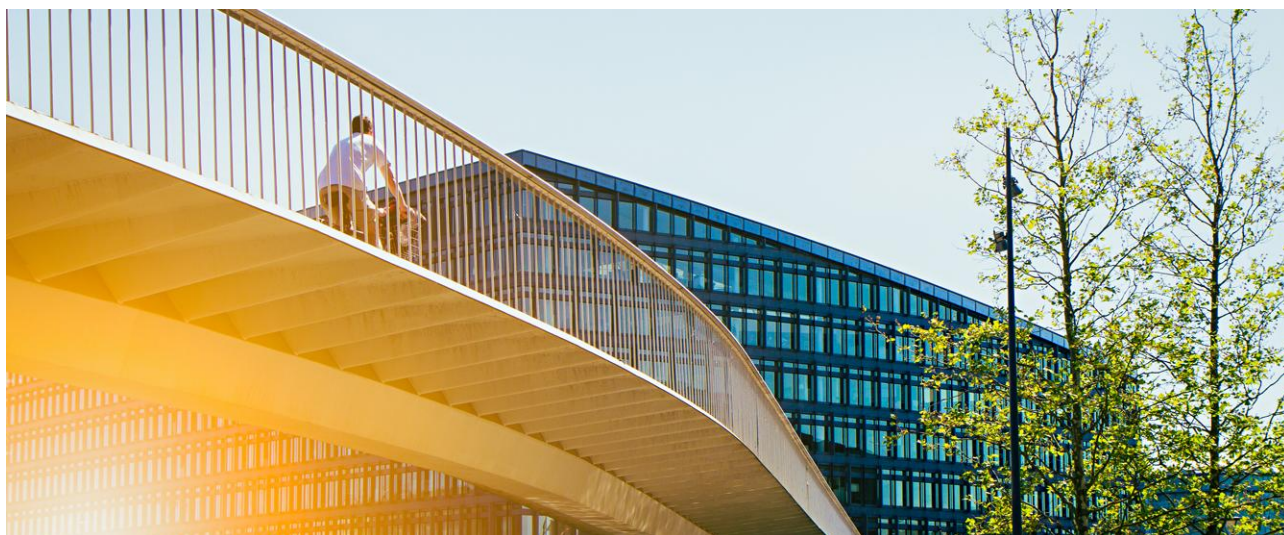




PRIVATLIVSPOLITIK STAVN

Behandling af personlige oplysninger

personlige oplysninger

1. Indledning

Stavn ønsker at beskytte og respektere dit privatliv. Det er altid vores intention og mål at behandle personoplysninger forsvarligt og hensigtsmæssigt. Med denne Privatlivspolitik ønsker vi at oplyse dig om hvilke personoplysninger, der behandles hos Stavn.

Det er vores mål, at dine personoplysninger behandles sikkert og korrekt under hensyntagen til passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Det betyder, at vi for eksempel har bruger- og adgangskontrol, firewalls,

og vi træner vores medarbejdere i god IT-sikkerhed.

Behandling af personoplysninger hos Stavn sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder bl.a. persondataforordningen og databeskyttelsesloven, som trådte i kraft den 25. maj 2018.

Nærværende Privatlivspolitik gælder for Stavn, herunder specifikt den behandling af personoplysninger der sker i relation til administration af de ejendomme hvor du er lejer eller ønsker at leje et af vores lejemål. Vi opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik,



så du kan få indsigt i hvornår, hvorfor og hvordan vi behandler dine personoplysninger.

1.1 Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige, at det er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til en person. Det kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer eller tilmed billeder og IP-adresser.

2. Behandling af personoplysninger hos Stavn

2.1 Hvem indsamler vi personoplysninger om?

Vi indsamler personoplysninger om vores lejere, herunder potentielle lejere, samarbejdspartnere, samt alle besøgende på vores digitale kanaler (herunder hjemmeside, brugere af apps, e-mails og følgere på sociale medier¹).

2.2 Hvilke personoplysninger indsamles?

Når du besøger eller bruger vores hjemmeside, apps og øvrige digitale kanaler eller kommunikerer med os via digitale kanaler eller telefonisk, indsamler vi oplysninger om dig. Vi registrerer og bruger forskellige typer af personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser du er interesseret i eller har indgået aftale om, herunder:

- Grundlæggende kontaktoplysninger, for eksempel dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse

- Oplysninger om dit erhverv, beskæftigelse, arbejde, uddannelse og øvrige oplysninger du angiver i forbindelse med ansøgning om et lejemål

- Oplysninger om din husstand (antal i husstanden og evt. fremleje)

- Oplysninger om dine præferencer for lejemål i tilfælde af, at du ønsker at blive registreret på vores interesseliste

- Kontooplysninger til brug for betaling af husleje

- Nummerpladeoplysninger, såfremt du lejer en parkeringsplads af os.

- CPR-nummer mhp. at foretage forudgående RKI-tjek og entydig identifikation af dig som underskriver af lejekontrakten. CPR-nummeret behandles endvidere også til oprettelse af elektroniske betalinger samt tilmelding hos diverse forsyningsselskaber.

- Oplysninger i forbindelse med administration af dit lejemål, herunder f.eks. forsyningsoplysninger, betalingsmisligholdelser, husordenovertrædelser, advarsler, fremlejeforhold og lignende

- Oplysninger om dit medlemskab af eventuelle ejer- eller grundejerforeninger

- Oplysninger om hvordan du bruger vores lejer-app, for at kunne tilbyde dig den bedste service og lejeroplevelse

- Digitale oplysninger om din brug af Stavns digitale kanaler (f.eks. hjemmeside, apps, e-mails og sociale medier), herunder bl.a. IP-adresse, browsertype, trafikdata, cookieinformationer og andre kommunikationsdata

¹ Ved sociale medier henvises til vores side på LinkedIn, Facebook, og Instagram



Vi kan endvidere også registrere andre personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at levere bestemte services til dig, eller hvis det er pålagt ved lov.

Vi ønsker til hver en tid at tilbyde dig den bedste service og give dig den bedste oplevelse som lejer hos Stavn, hvilket i høj grad afhænger af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de personoplysninger, vi har om dig, er korrekte og opdaterede, og at du løbende holder os orienteret om eventuelle ændringer.

Stavn behandler kun oplysninger, så længe det er nødvendigt for enten at opfylde formålene med behandlingen, eller fordi Stavn er underlagt andre juridiske forpligtelser, som eksempelvis følger af lovgivningen.

2.2.1 Markedsføring og optimering af hjemmeside

Vi bruger personoplysninger i forbindelse med markedsføringsmæssige tiltag, herunder for at kunne målrette vores kommunikation til dig. Det kan f.eks. være dine præferencer i forhold til markedsføring og kommunikation.

Stavn kan desuden indsamle data om de enheder, du bruger til at få adgang til Stavns digitale kanaler, herunder IP-adresse, browser-type, trafikdata, cookieinformationer og andre kommunikationsdata.

Stavn har placeret såkaldte "cookies" i flere af vores digitale kanaler. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan du bruger den digitale kanal. Udover cookies kan vi også anvende logfiler og øvrige teknologier til at kortlægge, hvordan du bruger vores hjemmeside og dermed optimere din oplevelse her. De nødvendige cookies vi anvender, sikrer funktionaliteten på vores digitale kanaler. Du finder yderligere oplysninger om, hvilke cookies Stavn har placeret i de digitale kanaler, og om hvordan du godkender og

sletter disse cookies i Stavns Cookiepolitik, som kan tilgås på <https://stavn-ejendomme.dk/cookiepolitik/>

2.2.2 Brug af AI-understøttet Chatbot

Stavn anvender en AI-understøttet chatbot som led i vores digitale lejerkommunikation. Chatbotten anvendes til at besvare generelle henvendelser fra nuværende, kommende og tidligere lejere samt til at hjælpe med at finde relevante oplysninger om ejendomme, lejemål, ind- og udflytning, praktiske forhold og øvrige servicehenvendelser.

Når du kommunikerer med chatbotten, behandles de oplysninger, som du selv vælger at dele i dialogen, samt visse oplysninger om dit lejemål og dine kontaktoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at besvare din henvendelse.

Chatbotten anvendes alene som et informations- og serviceværktøj. Der træffes ikke automatiske afgørelser om dine rettigheder, pligter eller økonomiske forhold. Hvis din henvendelse kræver konkret sagsbehandling, juridisk vurdering eller stillingtagen til dit leje-forhold, vil sagen blive behandlet af en medarbejder.

Du vil altid blive oplyst om, når du kommunikerer med chatbotten, og du kan til enhver tid anmode om at blive viderestillet til en medarbejder.

Chatbotten leveres af vores databehandler Felix Technologies ved brug af Intercom-plattformen som underdatabehandler

2.3 Hvad er formålet med behandlingen af personoplysninger?

Vi registrerer og behandler personoplysninger om dig af flere årsager. De personoplysninger,



som indsamles og behandles om dig, og som er anført ovenfor under pkt. 2.1, behandles af Stavn eller vores respektive databehandlere med henblik på at kunne tilbyde dig den bedste lejeroplevelse, administration af lejemål, de bedste digitale løsninger, finde det rette lejemål til dig og for at overholde vores lejeaftale med dig, såfremt du allerede er lejer hos os.

Det betyder, at vi registrerer og bruger dine personoplysninger med følgende formål:

- At kunne yde udlejningsservice, herunder blandt andet i form af fremvisning, åbent hus-arrangementer, udlejning af lejemål, samt afvikling af arrangementer, hvor tilmelding er krævet.
- At kunne opfylde kontraktretlig forpligtelse med dig som lejer af vores lejemål, herunder indgåelse af en lejekontrakt.
- At foretage til- og fraflytningssyn af lejemålet.
- At kunne sikre korrekt ejendomsadministration og intern styring over lejemål og ejendomme, herunder f.eks. oprettelse af interesselister, så vi kan give dig besked når vi har et ledigt lejemål.
- Vi bruger personoplysninger til statistiske formål, f.eks. i forhold til tomgang (antal ledige lejemål) og antallet af udlejninger.
- Vi kan indhente dine forbrugsdata i forbindelse med dit brug af el, varme og vand fra det eller de relevante forsyningsselskaber med henblik på at opfylde vores legitime formål i at generere CO2-regnskaber som grundlag for at spare energi, markedsføring samt hjælpe og kompensere miljøet.

• At kunne opfylde retlige forpligtelser, som påhviler Stavn, og som f.eks. følger af bogføringsloven og lejeloven.

• At kunne vedligeholde, forbedre, udvikle, teste og forbedre vores systemer og apps, såsom Stavn-appen og vores hjemmeside.

Vi kan også bede om dit samtykke til at behandle dine personoplysninger til følgende:

- At kunne administrere markedsføringsaktiviteter, såsom kampagner, events og arrangementer mm.
- Foretage tilfredshedsundersøgelser, således at vi kan forbedre vores services og ydelser til dig med henblik på at forbedre lejeroplevelsen.
- At foretage en kreditvurdering, hvor der søges oplysninger i RKI for at vurdere den potentielle lejers kreditværdighed.
- Markedsføringsformål, herunder til markedsføring pr. telefon, post og e-mail

Hvis du giver os dit samtykke til ovenstående, vil du forinden få at vide, hvad du konkret samtykker til. Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan vi anvende oplysninger om dit lejeforhold med os, til at gøre vores kommunikation mere relevant for dig. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse om relevante ændringer af dine oplysninger. Du kan kontakte os på bo-lig@stavn-ejendomme.dk og meddele os om dine ændringer.

Dit samtykke er naturligvis frivilligt. Fortryder du, har du mulighed for nemt at trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på bo-lig@stavn-ejendomme.dk.



2.3.1 Behandling af personoplysninger i forbindelse med AI-chatbot

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med brugen af vores AI-chatbot med henblik på at yde hurtigere og mere effektiv kundeservice, besvare generelle lejerhenvendelser samt forbedre tilgængeligheden af information og sikre hurtigere besvarelse af generelle lejerhenvendelser for lejere og potentielle lejere. Behandlingen sker på grundlag af opfyldelse af lejeaftalen og vores legitime interesse i at tilbyde effektiv kundeservice.

2.4 Retsgrundlag og berettiget interesse i behandling af personoplysninger

Hos Stavn behandler vi dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi behandler derfor kun dine personoplysninger, når:

- det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig, herunder besvare dine henvendelser til ejendomsadministratoren eller ved andre henvendelser om dit lejemål relateret til din lejekontrakt (persondataforordningens art. 6, stk. 1.b)
- vi har en retlig forpligtelse, såsom opfyldelse af lejeloven og bogføringsloven (persondataforordningens art. 6, stk. 1.c)
- når vi har et samtykke, eksempelvis i forbindelse med markedsføring, oprettelse på vores interesselister, deltagelse i tilfredshedsundersøgelser eller indhentelse CPR-nr. for at kunne lave opslag i RKI (persondataforordningens art. 6, stk. 1.a)
- når vi har en anden legitim interesse og berettiget interesse i at behandle dine personoplysninger. Det kan for eksempel være vores

markedsføringsinteresse og vores interesse i at målrette det materiale, som vi udsender, samt vores interesse i at optimere vores interne processer, services og ydelser, så vi kan tilbyde dig den bedst mulige lejeroplevelse samt vores interesse i almindelig forretningsdrift- og udvikling, herudover også udarbejdelse af CO2-regnskaber. Vi registrerer og bruger kun dine personoplysninger, hvis vores formål vejer tungere end din interesse i, at vi ikke gør det (persondataforordningens art. 6, stk. 1.f).

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af dine personoplysninger. Du kan få nærmere oplysninger om afvejningen af vores legitime interesser ved at rette henvendelse til os. Du finder kontaktoplysningerne under pkt. 7.

2.5 Personoplysninger til tredjepart

Vi bruger ikke dine personoplysninger til andre formål end de formål, som er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Vi videregiver ikke oplysninger til en tredjepart uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for, at vi kan levere vores service til dig, bl.a. af hensyn til opfyldelse af en kontrakt eller fordi det er nødvendigt for at sikre overholdelse af en retlig forpligtelse, i nogle begrænsede tilfælde kan det også ske ud fra en legitim interesse.

2.5.1 Samarbejdspartnere (databehandlere og dataansvarlige)

Stavn benytter eksterne samarbejdspartnere/leverandører (herunder databehandlere) til at udføre opgaver på vegne af Stavn som f.eks.: IT-hosting, ejendomsadministration, elektronisk kommunikation, levering af forsyningsdata og markedsføringsaktiviteter. Stavn videregiver endvidere oplysninger til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde



aftaler med dig. Dette kan f.eks. være i forbindelse med ejendomsadministrationen, hvor Stavn har indgået et samarbejde med en eller flere ejendomsadministratorer, vicevært services eller parkeringsselskaber. Udførelse af sådanne ydelser medfører, at Stavns samarbejdspartnere både i Danmark og EU/EØS får adgang til dine personoplysninger.

Stavn kan også videregive dine oplysninger til andre dataansvarlige, såsom f.eks. revisorer, forsyningsselskaber, offentlige myndigheder, advokater, håndværkere, pengeinstitutter og potentielle købere af ejendommen du bor i. Videregivelse sker bl.a. med henblik på at overholde vores retlige forpligtelser, med henblik på at forfølge en for Stavn legitim interesse, hvor det vurderes, at den legitime interesse ikke overstiges af dine interesser eller for at opfylde vores aftale med dig. Videregivelse af denne slags kan bl.a. ske i disse situationer:

- Udarbejdelse af forbrugsregnskaber, herudover tilmelding til diverse forsyningsselskaber.
- Huslejenævnssager, retssager eller lignende, herunder ved inddrivelse af fordringer.
- Ved reparationer af lejemålet, hvor viceværten eller håndværker modtager dine kontaktoplysninger (både mens du bor i lejemålet eller ved til- og fraflytningssyn)
- Salg af ejendommen, hvor vi videregiver oplysninger om ejendommen, herunder beboelses- og lejerforhold til potentielle købere.
- I ejendomme med beboerrepræsentation, er vi forpligtet til at videregive relevante oplysninger om lejerne og lejemålene til beboerrepræsentationen.

Når du afgiver personoplysninger til tredjeparter, som vi har et samarbejde med, modtager

vi muligvis også dine personoplysninger. Det kan for eksempel være samarbejdspartnere, der bistår med ejendomsadministration.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, når dine personoplysninger bliver brugt af andre end Stavn, således at dine personoplysninger er beskyttet, indhentet og behandlet korrekt.

Hvis du besøger eller kommunikerer med os via konti på de sociale medier, hvilket vil sige tredjepartsplatforme såsom Facebook, Instagram og LinkedIn, kan Stavn modtage oplysninger om din profil og dine interaktioner på tredjepartsplatformen fra leverandøren af denne.

Når du besøger vores sider på de sociale medier, kan de respektive sociale medier indsamle personoplysninger om dig i overensstemmelse med deres privatlivspolitik. Stavn kan tilgå og dermed behandle nogle af disse oplysninger, såsom dine kommentarer til vores opslag, om du har liket vores side og om du har reageret på vores annoncer på de sociale medier.

2.6 Overførsler til lande udenfor EU/EØS

Vi overfører dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, da vi anvender eksterne samarbejdspartnere til at behandle og opbevare dine oplysninger. Uanset om vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som har forretningssted i lande inden for eller uden for EU/EØS, har vi indgået aftaler med dem med henblik på at sikre, at de fornødne organisatoriske og tekniske foranstaltninger er til stede, således at deres niveau for persondatabeskyttelse lever op til gældende lovgivning. Såfremt en samarbejdspartner er placeret uden for EU/EØS (i tredjelande), vil der træffes særlige



sikkerhedsforanstaltninger – herunder f.eks. aftaler, som indeholder standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-kommissionen, samt udarbejdelse af relevant dokumentation herfor. Du kan få nærmere oplysninger ved at rette henvendelse til kontaktpersonen, anført i pkt. 7.

3. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, dine personoplysninger registreres og behandles i forbindelse med. Eksempelvis gemmer vi også personoplysninger, så vi kan vurdere, om du har et eventuelt krav mod os.

Hvis du har ansøgt om et lejemål eller været til fremvisning, men ikke får tilbudt eller ikke ønsker lejemålet, sletter vi dine personoplysninger umiddelbart herefter, medmindre du har givet samtykke til, at vi må registrere dig på vores interesseliste.

Vi sletter dine oplysninger på vores interesseliste 6 måneder efter tilmelding, medmindre du selv fornyer tilmeldingen. Du kan til enhver tid selv bede om at få slettet dine personoplysninger på interesselisten.

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller en service til dig. Vi sletter dine personoplysninger, når der ikke længere er et arbejdsbetinget behov for at behandle dem. Opbevaringsperioden er fastsat i henhold til de forpligtelser Stavn er underlagt i henhold til gældende lovgivning og offentlige myndigheder, samt til sikring af dokumentation. Som hovedregel opbevares oplysningerne i 5 år efter lejeforholdets ophør, men der kan i særlige tilfælde være kortere eller

længere opbevaringsperioder for at overholde retlige krav til sletning eller opbevaring.

4. Sikkerhed i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger

Stavn ønsker at sikre høj sikkerhed omkring beskyttelsen af dine personoplysninger, og vi har derfor indført relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod for eksempel uautoriseret adgang, ændring og tilintetgørelse.

Alle medarbejdere i Stavn er underlagt tavshedspligt. Det betyder, at oplysninger om dig både er personlige og fortrolige, og de vil ikke uberettiget blive videregivet til tredjemand.

5. Begrænsninger i forbindelse med udlevering af personoplysninger

Vi videregiver de oplysninger, som loven kræver, for eksempel indberetninger til myndigheder. Videregivelsen vil i så fald ske gennem sikre kanaler og på en måde, som sikrer fuld fortrolighed om undersøgelserne.

Stavn kan endvidere blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart, som for eksempel politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis vi i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller domstols- og myndighedsafgørelser.



6. Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelsesreglerne har du ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Endvidere kan du anmode om:

- at få rettet forkerte personoplysninger
- at få Stavn til at afslutte behandlingen
- at få slettet dine personoplysninger, som behandles hos Stavn
- at vi begrænser behandlingen af personoplysninger
- at du ønsker at udøve din ret til dataportabilitet
- at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne.

Såfremt du ønsker at foretage én eller flere af overstående tiltag, skal du rette henvendelse til kontaktpersonen anført under pkt. 7.

7. Dataansvarlig og Kontaktinformation

Stavn er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Stavn – Formuepleje A/S
Værkmestergade 25
DK-8000 Aarhus C
CVR-nr.: 18059738

Hvis du har spørgsmål om, hvordan Stavn behandler dine personoplysninger, er du

velkommen til at kontakte os på persondata@stavn-ejendomme.dk eller via post til ovenstående adresse.

8. Klager til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med Stavns behandling af dine personoplysninger, skal du være meget velkommen til at kontakte os. Du kan dog også indgive en klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

9. Ændring af nærværende Privatlivspolitik

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne politik, når vi skønner, der er behov for det. Den nyeste version af Privatlivspolitikken er altid tilgængelig på Stavns hjemmeside. Vi anbefaler derfor, at du ajourfører dig med vores privatlivspolitik.

Tidligere versioner af Privatlivspolitikken kan rekvireres ved henvendelse til Stavn, se kontaktperson anført under pkt. 7.

*Denne version er godkendt og offentliggjort
17. august 2026*